



Working to Change the World

Vår bærekraftsrapport 2024

Creating Global Impact, One Job At A Time

Grunnlagt for å gjøre en forskjell



“We have a mission to improve the skills of people wherever they may be, in whatever part of the world they live.

We have a mission to talk to people, to consult with them... advise them and help them get the skills they need to get a job.

Our company can be a tremendous instrument for good if in some way we can help make people employable. ”

1969

Elmer Winter
Founder & CEO

“We believe meaningful and sustainable work has the power to change the world.”

2022

Jonas Prising
Chairman & CEO



Working to Change the World



ESG-høydepunkter 2023-24

Miljø

ManpowerGroup was recognized by TIME Magazine as one of the **World's Most Sustainable Companies in 2024**



Direct emissions were reduced by 40% since 2019, driven by an increase in renewable energy and electric vehicles.



In 2023, we received a **B rating on CDP climate**, affirming our dedication to emissions disclosure and our path to net zero.

ManpowerGroup Global Headquarters in Milwaukee, WI, our largest facility in the world, has **received Energy Star certification** and is now 100% powered by renewable electricity



SCIENCE BASED TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

First in our industry to have our 2030 emission reduction goals **validated** by the **Science-Based Targets initiative (SBTi)**.

We grew our EV fleet to more than 500 vehicles in 2024, while simultaneously removing gas-powered vehicles from fleet.



Mennesker og muligheter

ManpowerGroup's Executive Leadership Team now includes 30% women, 40% racially diverse and 70% non-US born Members..



We remain committed to **train, develop and place up to 10M people into green jobs by 2030** to accelerate the green transition and support our clients' global sustainability initiatives.

Impacted nearly **30,000 refugees** globally in 2023 (10,000+ in US, 20,000 in Europe), **an 85% increase** from 2022, advancing towards our 3-year goal of supporting **48,000 refugees**

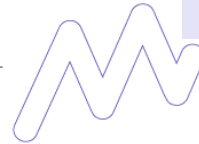


Experis Academy joined the ServiceNow RiseUp program and conducted its first bootcamp **to recruit, train and place candidates from across Europe in high-demand ServiceNow roles.**

More than 240,000 people across 12 countries are now learning new skills and developing in their careers thanks to **Manpower's MyPath platform.**

Young people in **ManpowerGroup's Not in Employment, Education or Training (NEET)** focused programs in Italy and France have offered 2,4000-hours of training across 16 skills tracks.

The Working Mindset program developed by our UK team was recognized for its **positive impact on mental wellness by the Movement to Work Annual Awards.**



God forretningsledelse og styring

Recognized as one of the **World's Most Ethical Companies by Ethisphere** for the 15th time.



Achieved a Platinum medal in the 2023 EcoVadis assessment, improving from our previous gold rating and placing us in the top 1% of all rated companies worldwide, and earned new medals for 13 countries, expanding our EcoVadis coverage to 25+ countries overall.



Continued to **update our comprehensive guidelines** for ethical and responsible use of **artificial intelligence (AI).**

Honored by the Human Rights Campaign as **one of the best places to work for LGBTQ+ equality.**

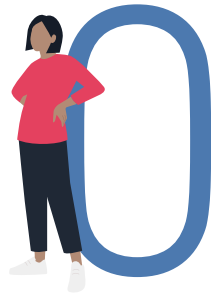


Miljø

Vårt miljøoppdrag



Miljø



Vi har forpliktet oss til å nå **NULLUTSLIPP INNEN 2045** eller tidligere.



Som første og eneste selskap i vår bransje har i forpliktet oss til å redusere våre utslipp basert på **VITENSKAPSBASERTE KLIMAMÅL** (SBTi).

Vi er **MILJØSERTIFISERT** gjennom ISO 14001:2015 for å vise våre ansatte, kunder, kandidater og øvrige samarbeidspartnere gjennom handling at vi forplikter oss til å gjøre vårt.

5%



Årlig reduksjon i Norge av **AVFALL, ENERGI OG REISER** målt opp mot 2019 tall



ManpowerGroup ble anerkjent av TIME Magazine som et av **VERDENS MEST BÆREKRAFTIGE SELSKAPER I 2024.**

I 2023 oppnådde vi nivå **PLATINUM** i EcoVadis rangeringen. Det plasserer oss blant de en prosent beste selskapene i bransjen innen bærekraft.



Mennesker & muligheter



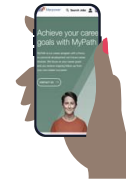
Vi skal utvikle talenter og påvirke i stor skala, slik at flere mennesker kan delta i arbeidslivet.

Mennesker og muligheter



Hvert år bistår ManpowerGroup i Norge **12 000 MENNESKER** med jobb

Vi hjelper mennesker med å utvikle seg og nå sine karrieremål gjennom karriereprogrammet **MYPATH**



Vi jobber strategisk med **PARTNERSKAP OG SAMARBEID** som utvikler mennesker som bl.a. samarbeid med Ungt Entreprenørskap, Brobygger-prosjektet og samarbeid med studiesteder.

60%

av den norske toppledelsen er kvinner



Vårt mål er å ha **50% KVINNER** på alle ledernivåer



Gjennom **MANPOWER ACADEMY** og **EXPERIS ACADEMY** gir vi mennesker kompetansen og ferdighetene markedet etterspør

Vi bidrar til **INKLUDERING** ved å gjøre mennesker i stand til å delta, føle seg velkomne og trives på arbeidsplassen uavhengig av etnisitet, seksuell legning eller funksjonsevne.



God forretningsledelse og styring

Vi skal drive en ansvarlig, transparent virksomhet og sette høye etiske standarder for vår bransje.



God forretningsledelse og styring



Som eneste selskap i vår bransje har vi blitt anerkjent som **ET AV VERDENS MEST ETISKE SELSKAP FOR 15. GANG PÅ RAD** av Ethisphere



Vi har en **GOVERNANCE PROSESS** både globalt og lokalt, som hjelper oss å ta gode beslutninger



Vi fikk i 2023 **ECOVADIS PLATINUM RANGERING** i måling av miljø, menneskerettigheter, etikk, og bærekraftig innkjøp



Vi har en egen **MENNESKERETTIGHETS POLICY** og arbeider for et forsvarlig og seriøst arbeidsliv.

Vi forstår viktigheten av tillit og åpenhet. Vi er derfor **TRANSPARENTE RUNDT VÅR STRUKTUR, LEDELSE OG ARBEIDSFORM.**

ManpowerGroup er sertifisert innen **ISO 9001 og 14001** – kvalitet- og miljøstyring.



Globalt anerkjent innen ESG

Vi er anerkjent for vår etiske og ansvarlige forretningspraksis, og vår forpliktelse til å drive positiv endring. Her er våre annerkjennelser fra 2023 -2024.

Miljø



First in our industry to have our 2030 emission reduction goals validated by the Science Based Targets initiative (SBTi), as part of our transition to net zero by 2045 or sooner



MSCI ESG Rating: A Leader Status



Achieved a Platinum medal in the 2023 EcoVadis assessment, improving from our previous gold rating, and earned new medals for 13 countries, expanding our EcoVadis coverage to 25+ countries overall



Named to the DJSI - the gold standard for corporate sustainability leaders for 14 consecutive years



Received a B rating in CDP's climate questionnaire, affirming our dedication to emissions disclosure and our path to net zero



Named to TIME's list of the World's Most Sustainable Companies for 2024, ranking 96th among 500 companies and the leading performer in our industry

Mennesker og muligheter



Recognized as a "Best Place to Work" in the U.S. by the Disability Equality Index for the ninth consecutive year



One of America's Most Responsible Companies in both 2023 and 2024



One of the World's Most Ethical Companies for the 15th time – more than any organization in the industry



Named America's Best Large Employers and Best Recruiting and Staffing Firms in 2023



Received a perfect score on the Corporate Equality Index for the eight consecutive year

God forretningsledelse og styring



ManpowerGroup leaders named to Staffing Industry Analysts 2023 Staffing 100 Europe, 2024 Staffing 100 North America & Latin America



ManpowerGroup Talent Solutions named global RPO leader by Everest Group for 14th Year and TAPFIN named Global Leader in contingent workforce solutions for 10th year



Experis recognized as Leader and Star Performer by Everest Group in the PEAK Matrix® Assessment 2023

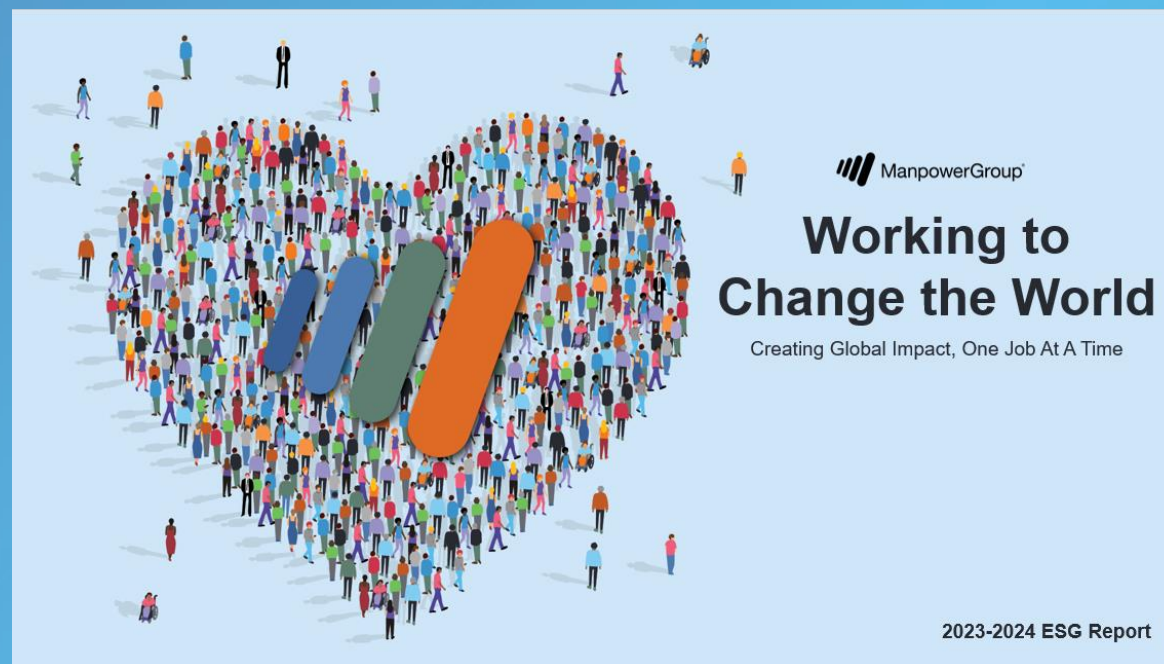


Right Management named a Global Leader and Star Performer in Everest Group's Outplacement and Career Transition Services PEAK Matrix® Assessment 2023



Manpower named a Global Leader and Star Performer in Everest Group's PEAK Matrix® Assessment 2023

Sammen mot et mer bærekraftig arbeidsliv!



2023-2024 ESG-rapport



Vårt bidrag

Manpower Academy – utvikler fremtidens kompetanse

I følge vår Talent Shortage-undersøkelse mangler nesten 7 av 10 virksomheter i Norge den kompetanse.

Vedvarende kompetansemangel er kritisk for norske bedrifter og norsk økonomi. Manpower Academy er med på å fylle kompetansegapet i arbeidsmarkedet.

Manpower Academy er korte og praktiske utdanningsløp der vi kombinerer jobb innenfor et fagområde med teori og karriereveiledning.

Vi har utdanningsløp innen transport i samarbeid med ASKO og TINE, og kjøttkjøring i samarbeid med Nortura. Vi kan raskt skreddersy tilsvarende løp innen andre fagområder.

Underveis får deltakerne coaching og oppfølging slik at de på best mulig måte når sine utviklingsmål.

Vår løsning for kompetanseutvikling

- Utdanningsløp bestående av jobb, coaching og relevante kurs, sertifiseringer, fagsamlinger og/eller studier.
- Samarbeid med utdanningsinstitusjoner og læringsportaler globalt og nasjonalt
- Fleksibel gjennomføring på digitale plattformer



Experis Academy - løsningen på kompetansegapet innen IT

Norge mangler flere tusen mennesker med IT-kompetanse.

Experis Academy utdanner og videreutvikler IT-ferdigheter skreddersydd for det norske arbeidslivet. Deltakerne i våre program utvikler sin kompetanse for å være rustet for fremtidens arbeidsmarked.

Experis Academy er et upskillprogram som intensivt videreutvikler og oppdaterer kompetansen til nyutdannede utviklere. På 2 måneder oppdaterer vi utviklerkompetansen til våre deltakere gjennom et skreddersydd videreutdanningsløp der vi fokuserer på en kombinasjon av teori og praksis.

Experis Academy tilbyr programmer både innen Fullstack . NET eller Fullstack Java, samt muligheten til ytteligere spesialisering innen Cloud Computing, Data Engineering eller Cyber Security.

Programmet kombinerer skreddersydde studier og offisielle sertifiseringsløp med spennende utvikleroppdrag hos en av våre mange kunder.

Experis Academy i Norge har utdannet og videreutviklet 234 mennesker de siste to årene.



Brobygger - unikt kompetanseprosjekt for å hjelpe folk inn i arbeidslivet

Gjennom Brobygger jobber Manpower, Nexans Rognan og Saltdal videregående skole sammen for å få flere ut i fast jobb.

Brobygger er et undervisningsprogram for ansatte hos Manpower som leies inn på prosjekter av hjørnesteinsbedriften Nexans Rognan. Prosjektet bygger bro mellom kompetansen deltakerne har i dag og det de trenger for å få muligheten innen andre yrker og fast jobb, enten hos Nexans eller hos andre bedrifter.

Bakgrunnen for Brobygger-prosjektet var at enkelte av medarbeiderne på fabrikken manglet formell kompetanse for å kunne gå inn i fast stilling. Manpower og Nexans gikk sammen for å diskutere hvordan kompetansegapet kunne lukkes, og fikk med Saltdal videregående skole for å sikre arbeidstakerne riktig opplæring. Prosjektet finansieres i fellesskap av Nexans Rognan og Manpower

Manpower rekrutterer inn kandidater til programmet og har ansvaret for oppfølging av hver medarbeider, mens Saltdal videregående skole har ansvaret for utdanningen som er tilpasset arbeidsdagen.



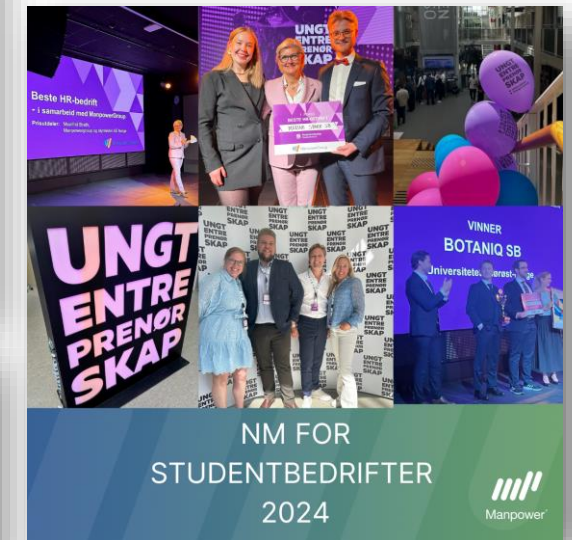
Ungt Entreprenørskap – rustet unge for fremtidens arbeidsliv

Manpower er hovedsamarbeidspartner med Ungt Entreprenørskap, en ideell, landsomfattende organisasjon som sammen med utdanningssystemet, næringslivet og andre aktører jobber for å utvikle barn og unges kreativitet, skaperglede og tro på seg selv.

Kursene til Ungt Entreprenørskap lærer elever og studenter å utvikle forretningsideer og hvordan man skal opprette og drive et selskap gjennom et helt år. Dette rustet barn og unge til å være fremtidens arbeidstakere.

NM for ungdoms- og studentbedrift

Hvert år deler Manpower ut «HR-prisen» under norgesmesterskapet for ungdoms- og studentbedrifter. Prisen går til den bedriften som best viser hvordan de har utnyttet bedriftens menneskelige ressurser for å oppnå forretningsmålene man har satt seg.



ManpowerGroup – vi leverer kompetanse til det grønne skiftet

Det er et enormt behov for grønn kompetanse når Norge innen 2030 skal bygge ut mer fossilfri kraft, etablere ny grønn industri og omstille næringer til å bli mer bærekraftige.

Partner på grønnkompetanse i Norge

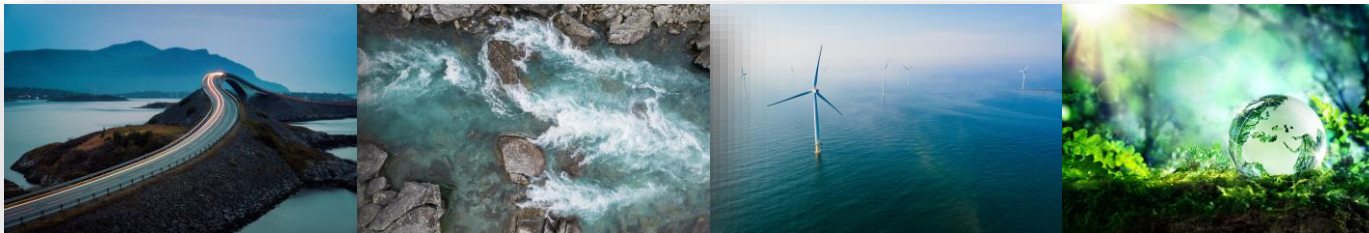
Bedrifter både i Norge og internasjonalt må øke sin kompetanse betydelig for å takle den grønne omstillingen. ManpowerGroup jobber med noen av Norges ledende selskaper innen det grønne skiftet, og har bygget solid erfaring på å levere kompetanse til grønne stillinger. Denne satsingen er godt forankret i ManpowerGroups fokus på ESG. Med et større og bredere fokus på miljø- og ledelsesprioriteringer, skal vi vektlegge de områdene som er mest vesentlig og har størst innvirkning på kundene, medarbeidere og kandidater.

Det grønne skiftet betyr et stort behov for omstilling, da kan en kompetansepartner som ManpowerGroup være helt avgjørende for å lykkes.



Steinar Jonassen Instefjord
Green Business Development Director,
ManpowerGroup Nordic

«ManpowerGroup skal være den beste partneren for våre kunder for å finne rett kompetanse for å lykkes med det grønne skiftet.»



Spisset rekrutteringsteam på bærekraft og grønn teknologi

Selskaper må omstille seg for det grønne skiftet, men vet ikke hvilken kompetanse som trengs eller hvor de skal finne den. For å hjelpe virksomheter med å finne fremtidens kompetanse har Jefferson Wells etablert et eget rekrutteringsteam med spisskompetanse på rekruttering av grønn kompetanse.

Jefferson Wells har rekruttert til flere hundre stillinger innenfor det grønne skiftet på vegne av 25 ulike kunder. I dag bistår Jefferson Wells blant annet kunder innenfor havvind, batteri og hydrogen med rett kompetanse, og i 2024 er målsettingen at «grønne» rekrutteringer skal stå for 20 % av det totale antallet rekrutteringer selskapet gjør på vegne av kunder.



Experis samarbeider med Dissimilis kompetansesenter.

Experis har siden 2020 samarbeidet med Dissimilis nasjonale kompetansesenter. Dissimilis er en organisasjon som arbeider for å skape livskvalitet for mennesker med utviklingshemming og funksjonsnedsettelse gjennom å tilby kulturaktiviteter som gir positive opplevelser, mestring og anerkjennelse.

Utfordring

Produksjonen av fargenotasjon har tidligere vært en tidkrevende, der Dissimilis-instruktørene har benyttet Word, Powerpoint eller ark og fargeblyanter. I tillegg eksisterte notearkene bare på instruktørens PC-er eller som utskrifter i.

Det var ønskelig med et system hvor instruktørene kunne lagre sine musikkarrangementer og dele dem med hverandre.

Løsning

Experis har jobbet «pro bono» for å bistå Dissimilis. I tett samarbeid med brukerne, har Experis utviklet en digital løsning som dekkere behovet for å produsere fargenotasjon og dele notearkene med hverandre. Arbeidet er gjort av Experis-konsulenter, og mange har blitt så engasjerte at de også bruker fritid og helger til å videreutvikle fargenotasjonsappen. Experis har også benyttet studenter i sommerjobb til dette arbeidet, og fra 2020 til 2024 har studentene vært med på å videreutvikle appen.



«Vi er både imponert og takknemlige over de ressurser Experis legger i dette. Det er så mange hensyn å ta som vi ikke hadde anelse om på forhånd, og takket være Experis, ser dette ut til å bli et fantastisk produkt.», Silje Ask, leder Dissimilis nasjonale kompetansesenter



Manpower – døråpner til arbeidslivet

For de fleste av oss er arbeidet vårt noe av det viktigste vi har. Arbeidsplassen gir grunnlaget for et materielt trygt og godt liv, og den gir mulighet for å bruke de evnene vi har. Arbeidsplassen gir mulighet for utvikling og læring. Arbeidsplassen gir sosialt fellesskap.

Siden 1965 har Manpower hjulpet over en halv million mennesker med jobb over hele Norge, og hver dag har vi opp mot 4000 medarbeidere på jobb hver dag. Vi spiller en viktig samfunnsrolle, ikke bare for den enkelte, men også for mange virksomheter som trenger vår hjelp til å finne rett kompetanse.

Arbeid gir mening til livet!



CREATING GLOBAL IMPACT, ONE JOB AT A TIME

Vi jobber målrettet for å skape meningsfulle og bærekraftige arbeidsmuligheter for mennesker og lokalsamfunn over hele verden – én jobb av gangen.

